

Se sambandet

1 Fråga

- Var ensam med kunden
 - tala om sambandet
- Finns det barn under 18 år i familjen?
- Ställ inga direkta frågor om våld med flera närvarande. Tänk på säkerheten

2 Bekräfta

- Om kunden inte vill svara, släpp ämnet
- Om kunden bekräftar, erbjud att lyssna
- Låt det ta tid!
- Ge kontaktuppgifter till lämpliga hjälporganisationer
- Akut situation, ring socialtjänst & ev.polis

3 Dokumentera

- Datum, tid och namn på alla inblandade inkl ID-nummer på djuret
- Historik och indikationer på våld mot djuret
- Undersökningar och fynd
- Medgivande givet av ägaren
- Viktigt att bifoga foto/film om möjligt!
- Tidslogg över fynd, åtgärder och råd

4 Agera

- Fråga om du får berätta om hjälpmöjligheter
- Ge djuret vård
- Fråga om kunden behöver skydd

- Är klinikchef underrättad?
- Behöver VOOV/ kvinnojour kontaktas?
- Finns det barn - orosan mälan till socialtjänsten?
- Oro för djuret: anmäl till länsstyrelse eller polis

Vid farlig situation, t ex en aggressiv kund:
Djurhjälsopersonal bör inte konfontera, vänta med anmälan tills kunden lämnat kliniken.
Hot ska alltid anmälas till polisen.